

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ SƠN TÂY**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *286*/UBND-NV

Sơn Tây, ngày *01* tháng 11 năm 2023

V/v đơn đốc việc khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND Thị xã;
- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao Thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Các Trường Tiểu học, THCS, THPT;
- Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội – chi nhánh Sơn Tây;
- Bệnh viện đa khoa Sơn Tây, Bệnh viện Quân y 105, Trung tâm y tế Sơn Tây, Trạm y tế các xã, phường.

Ngày 05/10/2023, UBND thị xã Sơn Tây đã ban hành Văn bản số 2045/UBND-NV về việc triển khai khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công trên địa bàn thị xã.

Tuy nhiên, tính đến ngày 26/10/2023, số lượng phiếu khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công trên của thị xã Sơn Tây còn thấp. Để đảm bảo kết quả khảo sát trực tuyến đối với 04 dịch vụ công đạt ở mức cao, UBND Thị xã đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Thực hiện niêm yết đường dẫn (Link) và mã QR code đối với 04 dịch vụ công tại trụ sở cơ quan, đơn vị, Bộ phận Một cửa thị xã và các xã, phường, đồng thời đăng tải trên Cổng thông tin điện tử Thị xã; Trang thông tin điện tử xã, phường; Website, Zalo, Facebook của cơ quan, đơn vị, hệ thống phát thanh; tổ chức tuyên truyền đến người dân, tổ chức (*đã trải nghiệm, sử dụng và cảm nhận về chất lượng cung ứng dịch vụ công của thành phố Hà Nội*) tham gia khảo sát trực tuyến đối với 04 dịch vụ công nêu trên.

2. Giao Hiệu trưởng các trường Tiểu học, THCS, THPT trên địa bàn thị xã triển khai việc khảo sát trực tuyến tới Ban đại diện Hội Cha mẹ học sinh và học sinh THPT thuộc các trường trên địa bàn thị xã, đảm bảo 100% phụ huynh học sinh các khối Tiểu học, THCS, THPT và 100% học sinh khối THPT (*đã trải nghiệm, sử dụng và cảm nhận về chất lượng cung ứng dịch vụ công của thành phố Hà Nội*) tham gia khảo sát trực tuyến.

**(Có Đường dẫn (Link) Phiếu khảo sát trực tuyến” và mã “QR code” đi  
với 05 Phiếu khảo sát trực tuyến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức  
kèm theo).**

UBND Thị xã đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện./

**Nơi nhận:**





- Như trên;
- Lưu: VT, NV, 25b.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Ngô Đình Ngũ**

**PHIẾU KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG  
CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI 04 DỊCH VỤ CÔNG NĂM 2023**  
(Kèm theo Công văn số: 2286/UBND-NV, ngày 01/11/2023 của UBND thị xã Sơn Tây)

STT	Phiếu khảo sát	Đường dẫn (Link) - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công	Mã QR - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công
1	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	<a href="https://form.o2tech.vn/dl7kZxYF">https://form.o2tech.vn/dl7kZxYF</a>	CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT 
2	Cấp phép xây dựng	<a href="https://form.o2tech.vn/SG-AcDGQ">https://form.o2tech.vn/SG-AcDGQ</a>	CẤP PHÉP XÂY DỰNG 
3	Y tế công	<a href="https://form.o2tech.vn/wr!rOLJg">https://form.o2tech.vn/wr!rOLJg</a>	Y TẾ CÔNG 
4	Giáo dục công		
4.1	Khảo sát: Phụ huynh học sinh bậc Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông	<a href="https://form.o2tech.vn/W_HZgIRD">https://form.o2tech.vn/W_HZgIRD</a>	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT PHỤ HUYNH HỌC SINH 
4.2	Khảo sát: Học sinh bậc Trung học phổ thông	<a href="https://form.o2tech.vn/ossYIc1Q">https://form.o2tech.vn/ossYIc1Q</a>	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT HỌC SINH PTTH 